

REPORTER

Imigrasi Mataram Jemput Bola, Layanan Eazy Passport Hadir di BPK NTB

Syafruddin Adi - NTB.REPORTER.CO.ID

Jan 24, 2025 - 01:09



Mataram, NTB – Dalam upaya menghadirkan pelayanan publik yang optimal, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram melaksanakan program Eazy Passport di Kantor Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) Provinsi NTB pada Sabtu (18/01/2025). Layanan ini merupakan inovasi unggulan berupa permohonan paspor secara kolektif dengan sistem jemput bola.

Plh. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram, Ngurah Mas Wijaya Kusuma, menjelaskan bahwa Eazy Passport memungkinkan pemohon untuk mendapatkan layanan tanpa harus datang ke kantor imigrasi. Sebaliknya, petugas imigrasi yang mendatangi tempat pemohon.

“Layanan Eazy Passport ini memberikan kemudahan bagi masyarakat, terutama bagi yang mengajukan secara kolektif. Dengan sistem jemput bola ini, masyarakat tidak perlu repot datang ke kantor Imigrasi. Ini adalah salah satu bentuk komitmen kami untuk memberikan pelayanan yang lebih mudah dan cepat,” jelas Ngurah Mas Wijaya Kusuma.

Ia juga menegaskan bahwa program ini adalah wujud nyata Kantor Imigrasi Mataram dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan menghadirkan kemudahan seperti ini, diharapkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan keimigrasian terus meningkat.

Selain itu, layanan ini menjadi bagian dari upaya Imigrasi Mataram untuk mendekatkan diri kepada masyarakat sekaligus memastikan kebutuhan pembuatan paspor dapat terpenuhi dengan baik.

“Harapan kami, program seperti ini dapat memperkuat hubungan antara Kantor Imigrasi dan masyarakat, serta menjadi langkah nyata dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dan humanis,” tambahnya.

Layanan Eazy Passport di BPK NTB ini mendapat sambutan positif dari para pemohon, yang merasa terbantu dengan sistem yang praktis dan efisien. Dengan inovasi ini, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram terus menunjukkan komitmennya untuk menjadi lembaga pelayanan publik yang modern, responsif, dan terpercaya. (Adb)